

Condiciones Generales de Venta

Identificación del Vendedor

Herrero y Marinesca, son marcas registradas de **Herrero Marinesca Conservas, S. L.**, -en adelante: el vendedor-, con domicilio social en Martinete nº 11, 15008 A Coruña y con CIF: B15010119, inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña, Hoja C-28196, Tomo 2551, Folio 88, con N. R. S.: 12.00392/C.

Aplicación de las Condiciones Generales de Venta

El contenido del presente condicionado regula el servicio de ventas del vendedor, a través del servicio www.marinesca.es. Los pedidos realizados a través del sitio web citado, suponen la aceptación íntegra de las Condiciones Generales de Contratación, que se describen a continuación, las cuales son vinculantes para vendedor y comprador.

Las Condiciones Generales de Venta pueden ser modificadas por el vendedor, sin previo aviso, prevaleciendo las que se encuentren publicadas en el momento en el que se produzca la utilización del servicio, por lo que se ruega encarecidamente su lectura, cada vez que se acceda al sitio web.

Validez de los Precios de Venta y Disponibilidad

Los precios ofertados se dirigen, únicamente, a compradores con una dirección de entrega en la península Ibérica, o en la península y Baleares, para los productos congelados.

Los artículos que aparecen en el sitio web pueden no estar disponibles por agotamiento de existencias. En el caso de que no se pueda ejecutar el contrato en el plazo acordado, debido a que no esté disponible el bien adquirido, o a cualquier otra causa imputable al vendedor, éste informará inmediatamente de esta circunstancia, pudiendo el comprador solicitar la devolución de la cantidad abonada, sin coste alguno para él.

Presentación de los Productos

Los artículos que se ofrecen a la venta, se describen y presentan con la mayor exactitud posible, con la lógica limitación de la tecnología de reproducción de imágenes.

Precios de los Productos

Los precios que aparecen en el sitio web, se consideran con el IVA incluido y no incluyen los cargos por el transporte o por el tipo de pago, en su caso.

El vendedor se reserva el derecho a modificar los precios en cualquier momento.

Los artículos se facturarán con los precios vigentes en el momento de registrar el pedido.

Pedido y Pago Seguro

El vendedor ofrece las siguientes formas de pago:

Transferencia: El comprador realiza el pago del pedido vía transferencia bancaria a la cuenta de Caixabank: 2100 2054 40 0200 014791 (IBAN: ES26 2100 2054 4002 0001 4791). Este sistema de pago no supone ningún cargo adicional. Los gastos de transferencia son a cargo del ordenante. En el concepto de la transferencia se debe indicar el número de referencia del pedido que aparece en el documento resumen de la transacción y el nombre de la persona que realiza la compra.

El envío del pedido no se iniciará hasta que el importe de la transferencia se haya recibido en la cuenta del vendedor. Por esta circunstancia, el pedido puede demorar su salida de uno a tres días, por causas ajenas al vendedor.

Si en el plazo de diez días no se ha recibido el importe, se procederá a la anulación del pedido.

Ingreso en efectivo: Se puede realizar un ingreso en efectivo en cualquier oficina de CaixaBank, en la cuenta anteriormente señalada, indicando el número de referencia del pedido que aparece en el documento resumen de la transacción y el nombre de la persona que realiza la compra. Esta forma de pago podría generar gastos bancarios a los que el vendedor es totalmente ajeno, por lo que no es aconsejable, de manera general.

Tarjeta de crédito: Sin cargo de gastos, con la tarjeta de crédito del comprador, siguiendo las instrucciones reflejadas en la web.

Incumplimiento del Pago

El vendedor se reserva el derecho de negarse a efectuar una entrega, o de procesar un pedido de un comprador que no hubiera abonado totalmente un pedido anterior, o con el que exista un litigio de pago en activo, así como cualquier pedido que muestre un indicio de fraude en el pago, o bien cuya formalización no se haya completado al realizar el pago mediante transferencia bancaria o ingreso en efectivo

Todos los pedidos registrados en la web son controlados por el vendedor. La finalidad es protegerse frente a prácticas abusivas de fraude. Por ello, el *Servicio de Atención al Cliente* del vendedor podrá solicitar todos los documentos necesarios para procesar un pedido, como: justificante del domicilio o de débito del comprador, justificante del domicilio de la persona en la dirección de entrega, etc. Estas solicitudes se realizarán especialmente, vía telefónica o por correo electrónico, si:

- El pedido tiene una dirección de entrega diferente a la de facturación.
- El comprador es nuevo cliente.
- El pedido es superior a doscientos cincuenta euros.

Seguridad en el Pago

Para garantizar la seguridad en el pago, el vendedor utiliza el servicio Cyberpac de CaixaBank. Este servicio incorpora la norma de seguridad SSL, de forma que los datos confidenciales (el número de la tarjeta de dieciséis cifras, la fecha de caducidad y el código CSV) se transmiten directamente, de forma cifrada, al servidor de CaixaBank, sin que se registren en el servidor del vendedor, ni éste tenga conocimiento de ninguno de ellos. Asimismo, el proveedor de este servicio de pago, desconoce la naturaleza de las mercancías adquiridas por el comprador.

Identificación

El sistema del vendedor reconoce a los clientes que ya estén registrados, como clientes propios. El comprador que ya haya realizado alguna compra en el sitio web del vendedor puede elegir una contraseña que le permita evitar la repetición de la cumplimentación de los formularios para la realización de futuras compras.

La contraseña asignada a cada cliente es confidencial y personal, por lo que no se debe divulgar ni comunicar a nadie.

En caso de que el cliente olvide o pierda su contraseña, deberá hacer uso del enlace correspondiente en la web.

Para facilitar la identificación del cliente, éste suministra, de forma simultánea, una contraseña y su dirección de correo electrónico, autorizando expresamente al vendedor a registrar en su sistema un archivo llamado *cookie*, cuyo objetivo es el de facilitar tal identificación.

Envíos

Cuando, en la operación de compra, el comprador elija la opción de recogida por sus propios medios en las instalaciones del vendedor, no se aplicará cargo en concepto de portes al pedido. Esta opción la deberá indicar el comprador en el lugar correspondiente de la tienda online y el vendedor le comunicará las instrucciones para la recogida.

Los envíos de los pedidos se realizarán al siguiente día laborable, contado desde su recepción, según el calendario laboral vigente en la empresa vendedora y será entregado en un plazo de 2 a 5 días laborables, a contar desde la formalización y registro del pedido. Este plazo puede verse alterado por fuerza mayor, por causas ajenas al vendedor, sin que se puedan exigir responsabilidades a éste por la demora.

Para los cálculos de plazos de entrega se han de tener en cuenta tanto los festivos nacionales, como los de carácter autonómico de Galicia y los festivos locales de A Coruña, así como los posibles puentes laborales que disfrute el personal laboral del vendedor.

Los productos clasificados como semiconservas se enviarán por medios de transporte a temperatura refrigerada. Los productos clasificados como conservas se enviarán por medios de transporte a temperatura ambiente, o bien a temperatura refrigerada, si fueran acompañados de semiconservas en el mismo envío, a una dirección de la península. El coste de los envíos, con IVA incluido, para los productos de conservas y semiconservas, en euros, para toda la península, es el siguiente:

PESO DEL PEDIDO	Hasta 5 kilos	Hasta 10 kilos	Hasta 15 kilos	Hasta 20 kilos
COSTE DE TRANSPORTE	7	10	13	15

Los portes de los productos de conserva y semiconserva son gratuitos, para pedidos desde un importe de cincuenta y cinco (55 €) en artículos. Esto no afecta a los productos congelados.

Los productos clasificados como congelados, se enviarán por medios de transporte a temperatura de congelación, a una dirección de la península y/o Baleares. El coste de estos envíos, con el IVA incluido, en euros, según las provincias de destino, es el siguiente:

	A Coruña Lugo Ourense Pontevedra	Madrid León Asturias Palencia Salamanca Valladolid Zamora	Ávila Vizcaya Guadalajara Guipúzcoa Cantabria Segovia Toledo	Barcelona Burgos Ciudad Real Cuenca-La Rioja Navarra-Sevilla Soria-Teruel Álava-Zaragoza	Albacete-Alicante Almería-Badajoz Cáceres-Cádiz Castellón-Córdoba Girona-Granada Huelva- Huesca-Jaén Lleida-Málaga-Murcia Tarragona-Valencia	Ibiza Menorca Mallorca
Hasta 50 kilos	26	32	40	46	49	69
Hasta 70 kilos	29	38	46	52	55	89
Hasta 100 kilos	34	46	53	61	64	103

Hasta 200 kilos	49	61	66	91	97	185
Hasta 1 palet (700 kilos)	74	103	130	154	170	299

Devoluciones de Productos Defectuosos o en Mal Estado. Garantía Legal

La garantía de los productos de consumo está regulada en el *Real Decreto 1/2007*, de 16 de noviembre, de la *Ley General de Defensa de Consumidores y Usuarios* y por la *Ley 3/2014*, que modifica el texto refundido de dicha Ley.

En el momento en el que el comprador advierta que un artículo adquirido no es conforme, debe ponerse en contacto con el vendedor, a través de su *Servicio de Atención al Cliente*, en el teléfono: 981 130 105, o en la dirección de correo electrónico atencionalcliente@marinesca.es, comunicando la incidencia de forma detallada y clara.

El vendedor no responderá por un uso negligente o indebido del artículo adquirido, así como de que no se hubieran seguido las instrucciones de elaboración, almacenamiento o conservación, cuando éstas estuvieran explicadas en el envase, muy especialmente las condiciones de temperatura.

En caso de un artículo defectuoso o en mal estado, se procederá a su sustitución. El transportista del vendedor se encargará de recoger el producto defectuoso, que deberá ir acompañado, obligatoriamente, de una copia de la factura de venta.

Una vez verificadas las condiciones para la sustitución, por defectuoso o mal estado, se le enviará uno nuevo al comprador, sin más demora y sin cargo alguno para él.

Derecho de Desistimiento. Procedimiento de Cambio o Devolución

El vendedor ofrece a sus compradores la posibilidad de realizar una devolución de sus pedidos si éstos no son de su satisfacción.

El comprador puede solicitar la devolución del importe de su compra, o la sustitución por otro artículo disponible en la web del vendedor.

Por razones obvias de carácter sanitario, no se aceptarán devoluciones de artículos cuyo envase haya sufrido alguna manipulación, hubiera sido desprecintado o abierto, etc.

El derecho de desistimiento no es aplicable a los bienes que adquiera el comprador, que puedan deteriorarse o caducar con rapidez y que son los aparecen descritos en el sitio web como semiconservas y como congelados. Es decir, sólo es aplicable a las conservas.

A efectos de ejercitar su derecho de desistimiento, el comprador deberá ponerlo en conocimiento del vendedor por el medio que estime más conveniente: correo, correo electrónico, fax, etc. Para ello, podrá utilizar –aunque no es obligatorio– el formulario disponible a través del siguiente enlace: [“documento de desistimiento”](#), que se ajusta al modelo contemplado en la *Ley de Defensa de los Derechos de los Consumidores y Usuarios* (Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre).

Por ley, la carga de la prueba del ejercicio del derecho de desistimiento recae sobre el comprador.

Condiciones para los Cambios o Devoluciones

El comprador dispone de un plazo de catorce días naturales para solicitar un cambio por otro artículo o ejercer su derecho al desistimiento. Este plazo se cuenta desde la fecha de entrega del pedido.

No es necesario indicar un motivo para ejercer el derecho de desistimiento.

Para una mayor agilidad en la tramitación, el comprador puede seguir el procedimiento detallado a continuación, aunque no es obligatorio, para el ejercicio del derecho contemplado en este apartado.

Paso 1:

Contactar a través del correo electrónico atencionalcliente@marinesca.es o del *teléfono de atención al cliente: 981 130 105*, para comunicar que desea realizar una devolución del pedido. Podrá utilizar y remitir el modelo de "[documento de desistimiento](#)" anteriormente mencionado. Con la mayor brevedad, le será enviada una confirmación de su solicitud.

Paso 2:

Empaquetar el pedido en las mismas condiciones que lo recibió. El vendedor enviará un mensajero al domicilio del comprador para realizar la recogida del mismo.

Deberá asumir el comprador el coste directo de devolución del pedido.

Paso 3:

Una vez se reciban los artículos en la sede del vendedor, se procederá a la devolución del importe pagado por el comprador, deduciéndole el coste de la devolución: coste de recogida y coste de reintegro al almacén del vendedor.

El vendedor se reserva el derecho de compensación por la diferencia entre el valor de los artículos remitidos al comprador y los devueltos por éste, en los siguientes supuestos:

- Cuando los productos hayan sido usados, conservados o manipulados de forma indebida o negligente, o no conforme a sus características o instrucciones de uso o conservación, por parte del comprador.
- Cuando los productos hayan sido golpeados o deteriorados, haciéndolos inútiles para la venta posterior.
- Cuando los productos hayan sido desprecintados, en el caso de que tuvieran un precinto de garantía.
- Cuando los productos no se reciban en su embalaje original, intacto y completo.
- Cuando se haya modificado, alterado o sustituido algún dato del comprobante de compra, factura o albarán de entrega.
- Cuando se haya manipulado algún dato de identificación del producto.
